

PingOnline | algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze zakelijke voorwaarden wordt verstaan onder gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden onder niet-consument: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep onder koper: niet consument

Artikel 2. toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en koper waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van gebruikers zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van gebruikte offerte
3. In offertes van gebruiker genoemde levertijden en andere voor door gebruiker te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Door gebruiker opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief reis- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. bij de samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. Gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk, of ingescand via e-mail binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. De in de offerte genoemde specificaties van het te leveren product zijn een richtlijn voor het eindproduct, maar afwijkingen ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
8. Kostenberekeningen in een offerte zijn gebaseerd op een verwachte tijdsbesteding. Mocht deze worden overschreden als gevolg van wijzigingen in de opdracht of omdat gedane aannames niet juist blijken, zal gebruiker de koper tijdig op de hoogte stellen en een aangepaste begroting opstellen.
9. Besluit een klant na ondertekening van de offerte toch het product niet af te nemen, zal de klant de gemaakte uren + 10% van het totale offertebedrag dienen te voldoen.

Artikel 4. Levering

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd/gepubliceerd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld.
2. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de werkzaamheden worden gestopt voor risico van de koper. De koper zal in alle gevallen alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval arbeidskosten, verschuldigd zijn.
3. Bij het vormgeven van een website wordt uitgegaan van de wensen en eisen van een klant. Een eerste versie van de vormgeving wordt ter goedkeuring voorgelegd. Een klant heeft dan het recht een vormgeving af te wijzen of wijzigingen door te geven. Zodra hieraan is voldaan, is de klant ook verplicht de kosten voor de vormgeving voor zijn of haar rekening te nemen. Ook als de klant na een tweede oplevering besluit de vormgeving niet af te nemen. Eventueel meerwerk voor een nieuwe vormgeving wordt ook in rekening gebracht.

Artikel 5. Levertijd

1. Door gebruiker opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen
2. Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door gebruiker opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6. Deellevering

Het is de gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten aan te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 8. Modellen en voorbeelden

Indien door de gebruiker een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts getoond of verstrekt te zijn bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.

Artikel 9. aanvraag domeinnaam

1. De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van nabetaling.
2. De gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van welke aard dan ook van vertragingen in de toewijzing en/of volledige afwijzing door de behandelende registrerende stichting van een door de koper aangevraagde domeinnaam.
3. indien de betrokkenen registrerende stichting de aanvraag afwijst en/of er een vertraging van minimaal 1 maand ontstaat, wordt de koper daarvan op de hoogte gesteld door gebruiker en krijgt de koper, indien gewenst, de gelegenheid een andere domeinnaam te registreren.

4. De gebruiker is, evenals de registrerende stichting, gevrijwaard van elke aansprakelijkheid of schade die mocht ontstaan door het gebruik van een domeinnaam door een koper.

Artikel 10. hosting

1. Onder hosting wordt verstaan het ter beschikking stellen van server-ruimte aan koper waarop deze de website plaatst of kan laten plaatsen.
2. Verstreckte toegangsgegevens tot de server zijn strikt persoonlijk en mogen nimmer aan derden worden doorgegeven.
3. De serverruimte van de gebruiker mag uitsluitend worden gebruikt voor uitingen binnen de wetten als uitgevaardigd door de plaatselijke en landelijke overheden en daar waar van toepassing binnen de buitenlandse wetgevingen. Koper verklaart nadrukkelijk dat de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid voor haar handelen op internet draagt of kan worden opgelegd, waaronder begrepen claims, schades, gevolgschade, onrechtmatig handelen, wetsovertredingen of overige niet genoemde handelingen hoe ook genaamd.
4. Strikt verboden is het plaatsen van pornografisch materiaal en/of obscene materiaal c.q. het aanleggen van linken daar naar toe, het spammen, zijnde het massaal eenvormig per e-mail verspreiden van boodschappen, het naar Nederland en/of buitenlandse wetgeving illegale activiteiten promoten zoals het verspreiden van auteursrechtelijk materiaal, het schade aan onze servers c.q. tussenliggende servers toebrengen of deze instabiel maken als gevolg van welke oorzaak ook waaronder inbegrepen een onacceptabel hoog aantal bezoekers op het account, het installeren van eigen chatrooms en/of IRC of IRC-bots, het in hun eer aantasten van mensen c.q. elke vorm van discriminatie.
5. Bij ernstige overtreding(en) van artikel 10 lid 4 behoudt de gebruiker zich het recht voor het account van koper per direct af te sluiten en de overeenkomst te ontbinden. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen is in voorkomende gevallen niet mogelijk. Overtreders van dit artikel riskeren een boete van minimaal € 1000,00 dan wel de hoogte van de door de gebruiker aantoonbaar geleden schade en/of aan de gebruiker aangeboden schadeclaims van derden.
6. De contractduur voor hosting is bepaald op minimaal één jaar en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd tenzij de gebruiker of koper minimaal twee volle maanden voorafgaande aan het verstrijken van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft geen prijs te stellen op verdere verlenging.
7. Het installeren van statistieken, MySql gaan van de totaal ingehuurde webspace af.
8. De gebruiker behoudt zich het recht voor statistieken te installeren op accounts indien zij dit nodig acht.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen gebruiker en koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
Indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichting zal of kan voldoen.
Indien gebruiker de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de gebruiker schadevergoeding te vorderen.
2. indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk zijn en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en productie en/of fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.
De garantie geldt niet voor:
2. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of productie en/of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Gebruiker kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
3. indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.
4. indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
2. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan gebruiker danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 14. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te laten onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
of de juiste zaken zijn geleverd
of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal pagina's) overeenstemmen met het overeengekomene;
of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, of indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan gebruiker te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen drie dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan gebruiker.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorgaande schriftelijke toestemming aan gebruiker worden geretourneerd.

Artikel 15. Prijs/prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:

- in Euro

- exclusief BTW

2. Indien gebruiker met de koper een bepaalde prijs overeenkomt die niet is gebaseerd op het aantal te verrichten arbeidsuren, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.

3. Indien een verhoging van een bepaalde prijs die niet is gebaseerd op het aantal te verrichten arbeidsuren meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. Overschrijdingen van het aantal te verrichten arbeidsuren tot 10% worden op basis van nacalculatie aan koper doorberekend.

Artikel 16. Betaling

1. 30% van het te factureren bedrag dient voorafgaand aan werkzaamheden door koper te zijn voldaan. Het resterende bedrag wordt aan het einde van het project gefactureerd.

2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van gebruiker en verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

6. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 18. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

Over de eerste 3000 Euro: 15%

Over het meerdere tot 6000 Euro: 10%

Over het meerdere tot 12000 Euro: 8%

Over het meerdere tot 24000 Euro: 5%

Over het meerdere: 3%

2. Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

Gebruiker is in geen geval aansprakelijk als:

1. een onderbreking c.q. vertraging van de bereikbaarheid van een hostingaccount plaatsvindt als gevolg van door de gebruiker (of andere ondersteunende servers en/of dns-servers) te verrichten aanpassingen en/of onderhoud van de voorzieningen en/of storings dan wel onderbrekingen wegens opheffing van ondersteunende servers.

2. Indien een onderbreking zoals genoemd in artikel 19, lid 1 zich voordoet over een termijn langer dan 30 dagen heeft de koper het recht het account op te zeggen waarbij vooruitbetaalde bedragen voor zover niet benut zullen worden gerestitueerd.

3. Gebruiker is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

3.1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (garantie) van deze voorwaarden.

3.2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten;

3.3. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en gebruiker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De gebruiker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade van het niet functioneren van de website en/of de website is onbereikbaar.

Artikel 20. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

3. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing.